

Informace pro spotřebitele

Vážený zákazníku,

vzhledem ke skutečnosti, že coby zákazník v postavení spotřebitele jednáte se společností PREenergo, a. s., IČO: 25677063, se sídlem Na Hroudě 2149/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, tel. 267 053 464, e-mail - tepelnestudio@pre.cz, identifikátor DS: zbzfsvr (dále jen „PREenergo“) o uzavření smlouvy o koupi zboží a/nebo smlouvy o dílo („**Smlouva**“) Vám tímto poskytujeme tyto předmluvní informace pro spotřebitele a poučení o Vašich právech ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, obojí ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se o doplnění informací, které jsou obsaženy 1) na webových stránkách, propagačních materiálech společnosti PREenergo, 2) v návrhu na uzavření Smlouvy (nabídce) a 3) Obchodních podmínkách společnosti PREenergo. Obchodní podmínky se užijí podle povahy poskytnutého plnění. V případě elektromontáží se použijí Všeobecné obchodní podmínky poskytování elektromontážních a měřicích služeb společnosti PREenergo, a. s. Obchodní podmínky pro prodejnu Centrum služeb PRE (prodejna na adrese: Jungmannova 747/28, Praha 1), nebo e-shop se použijí v případě prostého nákupu zboží nebo nákupu zboží s instalací.

1. Právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku

1.1. V případě, že byla Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, máte právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů.

1.2. V případě nákupu přes e-shop máte právo podle občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží. Oznámení musíte odeslat do 14 dnů, zboží pak vrátit do dalších 14 dnů.

1.3. U služeb lhůta pro odstoupení v délce 14 kalendářních dnů běží ode dne uzavření Smlouvy. S ohledem na povahu služeb (zejm. elektromontážní práce) PREenergo zahájí plnění služeb (poskytne službu) dle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy pouze na základě Vaší výslovné žádosti a souhlasu s tím, že v takovém případě se vzdáváte práva na odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (viz § 1837 písm. a) občanského zákoníku).

1.4. Své právo na odstoupení od Smlouvy můžete uplatnit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči PREenergu, ze kterého bude zřejmý Váš úmysl odstoupit od Smlouvy. Odstoupení může být zasláno prostřednictvím kontaktního formuláře <https://www.pre.cz/preenergo/kontakty/> nebo na emailovou adresu tepelnestudio@pre.cz nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (na adresu sídla společnosti). Můžete použít vzorový formulář umístěný na našich webových stránkách, není to však Vaší povinností.

1.5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje abyste prokazatelným způsobem odeslal(a) PREenergu prohlášení o odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Práva z vadného plnění, reklamace

2.1. Práva a povinnosti z vadného plnění poskytnutého dle Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovením § 1914 až 1925, resp. 2165 a násl. občanského zákoníku).

2.2. PREenergo odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy nemá při jeho poskytnutí vady.

2.3. Dle ustanovení § 2617 a § 2615 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku má dílo vadu, neodpovídá-li smlouvě. Má-li dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti prodávajícího/zhotovitele z vadného plnění.

Vaše zákonná práva z vadného plnění jsou upravena dále především v ustanoveních § 2099 a násl. OZ, resp. § 2158 až 2174 OZ, kde se mimo jiné hovoří o Vašich právech ve spojitosti s jakostí při převzetí díla.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, pokud bude předmětem díla, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Kde je dále upraveno Vaše právo vytknout vadu, která se na věci, resp. díle, projeví v době dvou let od převzetí díla.

Dále jsou zde upraveny jednotlivé způsoby odstranění vady díla a Vaše práva s nimi související (zejm. § 2169 až § 2171 OZ), které budou užity přiměřeně vzhledem k povaze díla.

2.4. Práva z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste vadu plnění způsobil(a) sám(a), zejména nedodržením pokynů k obsluze/návodu. Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním apod.

2.5. Uplatnění práva z vadného plnění dle Smlouvy (dále jen „**Reklamace**“) jste povinen(a) učinit u PREenerga bez zbytečného odkladu poté, co jste mohl(a) vadu při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Nejpozději lze vadu plnění dle Smlouvy reklamovat ve lhůtách stanovených občanským zákoníkem (§ 2165 občanského zákoníku).

2.6. Práva z vadného plnění, která Vám přísluší přímo dle občanského zákoníku, nejsou dotčena eventuálním poskytnutím smluvní záruky za jakost. Smluvní záruku za jakost Vám nejsme povinni poskytnout. Pokud Vám smluvní záruku na jakost díla na základě Smlouvy poskytujeme, jsou její specifické podmínky upravené ve Smlouvě, resp. v naší nabídce. Případně mohou být poskytnuty jinou osobou, např. prodloužená (smluvní) záruka výrobce.

2.7. Vadu plnění můžete uplatnit u PREenerga oznámením zaslaným prostřednictvím:

- kontaktního formuláře <https://www.pre.cz/preenergo/kontakty/>,
- elektronicky na e-mailovou adresu: tepelnestudio@pre.cz
- nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti nebo osobně na prodejnu Centrum služeb PRE (prodejna na adrese: Jungmannova 747/28, Praha 1), pokud bylo zboží (případně zboží společně se službou) zakoupeny v uvedené prodejně nebo v e-shopu.

Vada může být uplatněna alternativně v autorizovaném servisu, pokud je uveden v záručním listě.

2.8. V rámci uplatnění vady je nutné uvést Vaše identifikační údaje, číslo nebo datum uzavření Smlouvy, dále pak v čem vada plnění PREenerga spočívá a/nebo jak se vada projevuje a kdy se vada projevila. Ve vašem zájmu (tj. za účelem kladného vyřízení reklamace vady) doporučujeme výskyt vady doložit doklady či jinými důkazy, které máte k dispozici. Požadovaný nárok z vady uveďte přímo v uplatnění vady, nejpozději však bez zbytečného odkladu poté.

2.9. O přijetí reklamace podané ústně Vám vystavíme písemné potvrzení, obsahující datum, kdy jste právo z vady díla uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a Vaše kontaktní údaje pro účely vyřízení reklamace; dále Vám vystavíme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

2.10. Vaši reklamaci vyřídíme a o jejím vyřízení Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, v závislosti na složitosti, technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. V případě marného uplynutí této lhůty máte právo odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

2.11. O vyřízení reklamace Vám vystavíme potvrzení obsahující datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vady plnění, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3. Řešení stížností

3.1. V případě nespokojenosti s naším jednáním či jednáním našich obchodních partnerů při poskytování plnění dle Smlouvy nám můžete podat stížnost, a to elektronickou poštou, s využitím poštovní přepravy nebo telefonicky, s využitím kontaktních údajů uvedených výše. K Vaší stížnosti se vyjádříme bez zbytečného odkladu.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, dozor nad ochranou spotřebitele

4.1. Máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu dle Smlouvy dle § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele.

4.2. Věcně příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů souvisejících se Smlouvou je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, webová adresa <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. V případě Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky máte možnost využít online platformu EU pro řešení spotřebitelských sporů.

4.3. Způsob a podmínky mimosoudního řešení spotřebitelského sporu stanoví zákon o ochraně spotřebitele (§ 20d a násl. a § 20n a násl.) a jsou blíže upřesněny na webových stránkách ČOI, které jsou uvedeny výše.

4.4. Česká obchodní inspekce je zároveň orgánem státního dozoru nad ochranou spotřebitele ve smyslu § 23 zákona o ochraně spotřebitele, v platném znění, na který se můžete obrátit s případnou stížností.

5. Informace o smlouvách uzavíraných elektronickými prostředky

5.1. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Potvrzení o uzavření Smlouvy Vám PREenergo zašle v elektronické podobě na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v návrhu Smlouvy. PREenergo eviduje uzavřené Smlouvy v elektronické podobě (do uplynutí doby stanovené pro

jejich uchování) a v případě potřeby Vám zašle další vyhotovení potvrzení o uzavření Smlouvy v elektronické podobě.

5.2. V případě komunikace na dálku nesete vlastní náklady v závislosti na zvoleném prostředku komunikace (např. internetové připojení) a ze strany PREenerga nejsou účtovány žádné poplatky.

6. Zpětný odběr

6.1. Při nákupu elektrozařízení určených k použití v domácnostech Vám umožníme bezplatně odevzdat ke zpětnému odběru použité elektrozařízení v místě dodávky nového elektrozařízení, a to ve stejném počtu kusů podobného typu a užití.

Máte rovněž možnost vrátit elektrozařízení, baterie či akumulátory na jiných místech k tomu určených v příslušné obci nebo u jiných osob s povolením pro zpětný odběr elektrozařízení. Elektrozařízení, baterie nebo akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným komunálním odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených.

Jakožto prodejce elektrozařízení určených k použití v domácnostech zajistíme v naší prodejně Centrum služeb PRE bezplatný zpětný odběr odpadního elektrozařízení pocházejícího z domácností, pokud žádný z jeho vnějších rozměrů nepřesahuje 25 cm, bez ohledu na výrobní značku a bez vázání na nákup jiného zboží.